

Cartegnie François  
[REDACTED]

**Acer Computer France**  
66, rue des Vanesses - Ilôt E -  
95 911 Villepinte, Paris Nord II  
ROISSY CDG Cedex  
BP 40005

Attn: [REDACTED]

Le : 05 Juillet 2004 / FAX

Madame,

Je reste sans réponse concernant la procédure de retour de la suite Works livrée avec le matériel.

Votre directeur technique devait me recontacter ce mercredi 30 Juin afin d'obtenir le numéro de série nécessaire à sa réponse.

Voici donc le numéro de série à transmettre :

Aspire 1502LMI

S/N : [REDACTED]

Par ailleurs, j'attends aussi les détails concernant les dégrèvements des différents autres logiciels, réponse attendue par d'autres personnes s'étant manifestées autour du groupe "Detaxe" de l'A.F.U.L, traitant de ce problème.

Dans l'attente d'une réponse favorable nous évitant de saisir les juridictions compétentes afin de faire respecter les contrats EULA, comme il est actuellement le cas pour deux autres constructeurs,

Veuillez agréer, Madame, mes salutations.

F.Cartegnie